

Manual de Instalação e Configuração

Produto:n-ReleaserEmbedded for Lexmark	Versão 1.2.1	Versão do Doc.:1.0
Autor: Lucas Machado Santini		Data: 14/04/2011
Documento destinado a: Clientes e Revendas		

Detalhamento de Alteração do Documento	
Alterado por:	Data:
Release Note:	

1. Introdução

O NDDigital n-Releaser Embedded é um aplicativo do tipo "embarcado", que funciona para controlar as impressões enviadas à impressora. Tem como objetivo principal, liberar a impressão de maneira segura após envio do documento feito pela estação de trabalho.
Este documento tem por finalidade descrever o processo de instalação do NDDigital n-Releaser Embedded na impressora, bem como a sua configuração para a busca dos trabalhos de impressão e contas de usuários, que são armazenados no servidor do NDDigital n-Releaser e NDDigital n-Access, respectivamente.

2. Funcionamento

O NDDigital n-Releaser Embedded funciona de modo sincronizado com os serviços que rodam no servidor do NDDigital n-Access e NDDigital n-Releaser, a liberação dos trabalhos de impressão se faz mediante autenticação do usuário, seja por cartão RFID ou usuário e senha. As informações a respeito destas, ficam armazenadas no banco de dados do NDDigital n-Access. Já os Trabalhos de Impressão ficam armazenados no diretório configurável do n-Releaser, chamado "Workfolder". A comunicação e transporte de dados entre a impressora e o servidor ocorre através de WebService, porta 80.

3. Pré-requisitos

Os pré-requisitos são condições de natureza física, funcional ou vocacional que assumem particular relevância para acesso a determinadas soluções.

2.1 Impressoras e Firmwares

Abaixo, os modelos de impressoras que possuem o **Firmware2.x.x** homologadas pela Lexmark:

Modelo	**Formas de autenticação**				
	Manual	RFID Omnikey	RFID N5NetProx	PIN ID	PIN ID + PIN ID Seguro
X651de, X652de	X		X	X	X
X654de, X656de	X		X	X	X
X658de	X		X	X	X
X738de, X736de, X734de, X738dte	X		X	X	X
X466dwe, X466dte, X466de, X464de, X463de	X		X	X	X
X860de, X862de, X862dte, X864de, X864dhe	X		X	X	X
T656	X		X	X	X

A segunda forma de autenticação para o RFID poderá ser configurada como: "Login Manual", "PIN ID" e "PIN ID + PIN ID Seguro".
Os modelos acima utilizarão o instalador com nome: "**n-BillingReleaserEmbedded.Frm2x.1.x.x.fls**".

OBS: É recomendado que as impressoras disponham, no mínimo, de 256MB de memória RAM.

2.2 Requisitos de Ambiente

Requisitos de rede

- Tráfego de pacotes liberado pela porta 80 TCP entre roteadores, firewall e servidores;
- Para o envio de informações do equipamento via SNMP, necessita-se da liberação das portas 161 e 162 no firewall.

Permissões e Direitos:

- Conta "Admin" da impressora, para instalação e configuração do software.

Considerações de funcionamento:

- Tanto para instalação do sistema, como para eventuais modificações nas configurações dos softwares da NDDigital, é imprescindível que a impressora não esteja sendo utilizada afim de não ocasionar erros durante os processos;
- As portas USB's devem estar livres de qualquer dispositivo;

- Deverá ser configurado um nome para a comunidade SNMP, para posterior cadastro no servidor do NDDigital n-Releaser, por padrão a comunidade fica sendo "public";
- NDDigital n-Releaser configurado;
- NDDigital n-Access configurado;
- Caso o software for utilizar leitores de cartões, os drivers dos mesmos deverão ser instalados previamente;
- Os Leitores de cartões devem ser inseridos antes de a aplicação ser iniciada, ou seja, deverá ser plugado na porta USB da impressora com a aplicação "Liberação Segura" **fechada**; lembrando que os códigos dos cartões deverão ser adicionados aos seus respectivos usuários, previamente.

4. Instalação do Software (.fls) FRM2.x.x 1.x.x

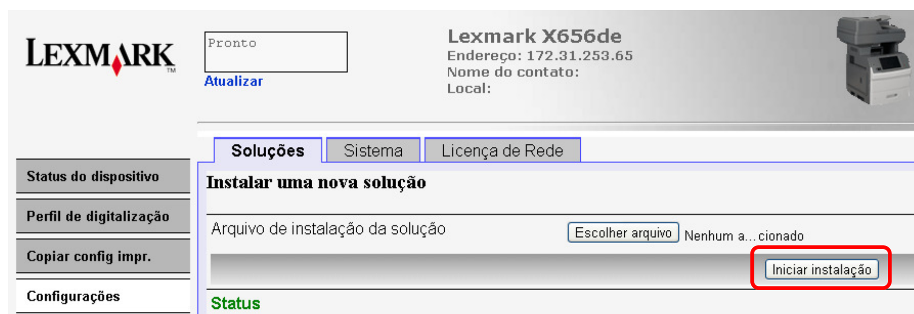
3.1 Menu Configurações da Impressora

Antes de começar a instalação, certifique-se da versão do arquivo **.fls** a ser instalado, bem como demais drivers necessários para o funcionamento do software, como os dos leitores de cartões. Para efetuar a instalação, deverá ser acessado o menu de configurações da impressora pelo browser, localize as "**Soluções Incorporadas**" ou "**Embarcadas**", no menu "**Configurações**" e clique no botão "**Instalar"**, conforme figura abaixo:

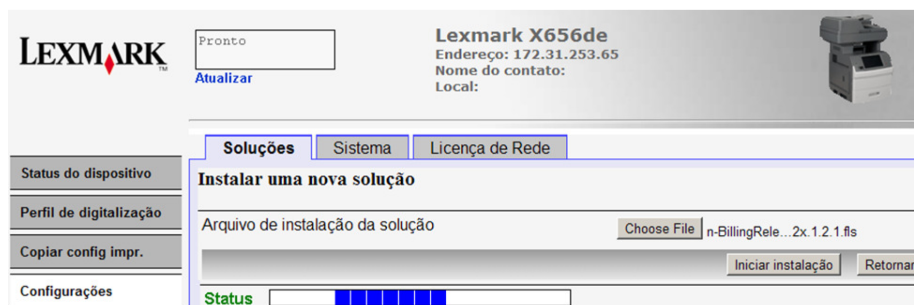


3.2 Instalar uma nova Solução

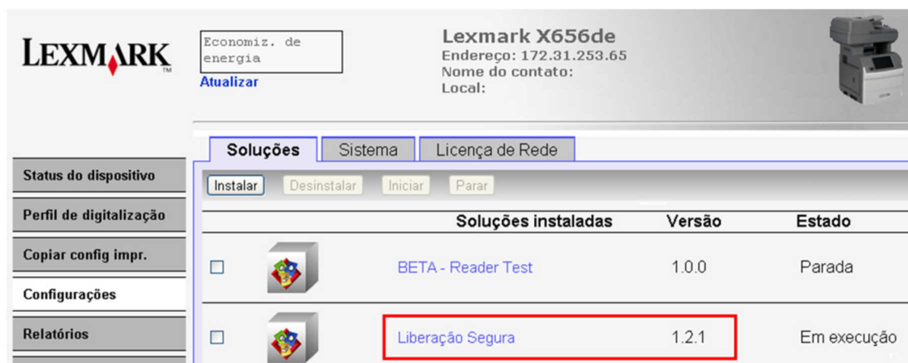
Neste passo, basta clicar em "**Escolher Arquivo**":



Selecione o arquivo **.fls** no menu pop-up, depois que o nome do arquivo aparecer na interface, clique em "**Iniciar Instalação**", e aguarde sua conclusão.



Após o processo ser concluído com êxito, o software instalado irá aparecer na lista de produtos instalados na impressora, verifique seu status. Normalmente é iniciado em modo de execução automaticamente, se não, deverá ser feito manualmente, para isto basta selecionar a caixa de verificação à esquerda e clicar em "**Iniciar**". Após, verifique o módulo que deverá mostrar a versão instalada (no exemplo da figura abaixo temos a **v.1.2.1**), e o estado (**Em Execução**):



5 Configuração

Logo em seguida, deverá ser feita a configuração dos endereços do servidor onde se encontram os módulos do NDDigital n-Releaser e NDDigital n-Access instalados.Geralmente o caminho fica: http://[IP_n_Releaser_Server]/nReleaserWS/NEmbLexmark_01.asmx, para o servidor do n-Releaser e http://[IP_n_Access_Server]/nAccessWS/nEmbLexmark_01.asmx, para o servidor do NDDigital n-Access.O caminhos a serem acessados pela impressora podem ser alterados/visualizados na publicação das páginas, feitas pelo Microsoft Internet Information Services (IIS). Ver exemplo abaixo:



As opções editáveis são:

- **Server Address n-Access:** Preencha com o endereço IP do servidor NDDigital n-Access, seguido da página do WebService;

- **Server Address n-Releaser:** Preencha com o endereço IP do servidor NDDigital n-Releaser, seguido da página do WebService;
- **Domain Name:** Preencha com o nome do domínio padrão, o mesmo configurado no NDDigital n-Access;
- **RFID Nome:** Informe o nome do leitor de aproximação RFID que será utilizado em conjunto com a impressora;
- **Ativar modo debug**: Quando ativa, esta opção gera logs para posterior análise e detecção de problemas, junto à equipe NDDigital.

Depois de preencher os campos, clique em **"Aplicar"**.

Após este processo, a impressora estará apta a receber os trabalhos de impressão para liberação segura, desde que cadastrada corretamente no n-Releaser, no ícone Impressoras, com seu(s) respectivo(s) Grupo(s) de Impressão. Caso utilize Leitor RFID, siga o próximo passo.

6 Instalação do Driver do Leitor de Cartões

Antes de começar a instalação do driver, certifique-se da versão do arquivo **.fls** a ser utilizado. Para efetuar a instalação, deverá ser acessado o menu de configurações da impressora pelo browser, localize as "**Soluções Incorporadas**" ou "**Embarcadas**", no menu "**Configurações**" e clique no botão "**Instalar"**, conforme figura apresentada no item **3.1** deste manual.

Após escolher o arquivo do driver, siga os passos do item **3.2** deste manual até que o driver entre em "**Execução**", para depois, plugar o Leitor na USB da máquina.

7 Considerações Finais

Para conhecimento e bom entendimento sobre a liberação dos trabalhos de impressão no equipamento, informamos que o painel do equipamento fica travado durante alguns segundos no momento da impressão.

O detalhamento dos itens citados neste documento visa guiar ao método correto de instalação e configuração do produto. Para atendimento de dúvidas e incidentes das soluções, entre em contato com o Suporte NDDigital.

Para mais informações sobre configurações, serviços ou demais detalhes do funcionamento, consulte os Manuais de Administração do NDDigital n-Releaser e NDDigital n-Access.